

## Local Paramedics Seeking Community Support

Cornwall SDG Paramedic Services are preparing for an increase in calls for service due to the spread of COVID-19.

During this time, it is more important than ever that residents of Cornwall, Stormont, Dundas, and Glengarry only call 911 for emergencies.

“We are expecting call volume to climb dramatically in the next few weeks and months,” said Paramedic Chief Bill Lister. “We are preparing to meet that demand, but we need the support, understanding, and patience of residents.

“The community is already working together to ‘flatten the curve,’ which will help reduce the number of people asking for medical help at the same time. Avoiding unnecessary 911 calls is another way residents can contribute to the fight against this pandemic.”

In addition to [hiring staff](#) and putting more ambulances on the road, Paramedic Services are partnering with the Eastern Ontario Health Unit to [test at-risk individuals in their homes](#) and working with long-term care facilities to keep the elderly out of the hospital.

Health partners have also prepared for an increase in demand by postponing elective surgeries, discharging patients from hospitals, expanding Telehealth services, and opening assessment centres.

Residents should only call 911 when they...

- may be having a heart attack or stroke,
- have been unconscious, or
- are having severe, unexplained shortness of breath.

Calls to 911 about flu symptoms will likely not require a hospital visit.

Alternatives to calling 911 include...

- calling Telehealth Ontario at 1-866-797-0000
- travelling for medical care by taxi or bus, or calling a friend for a ride
- using the [online self-assessment tool](#) for COVID-19 symptoms

[Cornwall SDG Paramedic Services](#) provides 24-hour, 365-day emergency coverage to 111,000 residents and visitors in the City of Cornwall and the United Counties of Stormont, Dundas, and Glengarry.

## Les ambulanciers paramédicaux demandent le soutien de la communauté

Les services paramédicaux de Cornwall SDG se préparent à une augmentation des appels de service en raison de la propagation de COVID-19.

Pendant cette période, il est plus important que jamais que les habitants de Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry n'appellent le 911 qu'en cas de réelle urgence.

« Nous nous attendons à ce que le volume des appels augmente de façon spectaculaire dans les semaines et les mois à venir », a déclaré le chef des ambulanciers, Bill Lister. « Nous nous préparons à répondre à cette demande, mais nous avons besoin du soutien, de la compréhension et de la patience des résidents. »

« La communauté collabore déjà pour "aplanir la courbe", ce qui permettra de réduire le nombre de personnes demandant une aide médicale en même temps. Éviter les appels inutiles au 911 est une autre façon pour les habitants de contribuer à la lutte contre cette pandémie ».

En plus [d'engager du personnel](#) et de mobiliser davantage d'ambulances, les Services paramédicaux s'associent avec le Bureau de santé de l'est de l'Ontario [pour tester les personnes à risque chez elles](#) et travaillent avec les établissements de soins de longue durée pour éviter que les personnes âgées ne soient hospitalisées.

Les partenaires de la santé se sont également préparés à une augmentation de la demande en reportant les interventions chirurgicales non urgentes, en faisant sortir des patients des hôpitaux, en développant les services de télésanté et en ouvrant des centres d'évaluation.

Les résidents doivent appeler le 911 uniquement en cas de :

- Signes de crise cardiaque ou accident vasculaire cérébral
- Perte de connaissance, ou
- Essoufflement sévère et inexplicable

Les appels au 911 concernant les symptômes d'une grippe ne nécessiteront probablement pas de visite à l'hôpital.

Au lieu d'appeler le 911, on peut...

- Appeler Télésanté Ontario au 1-866-797-0000
- Se rendre à des soins médicaux en taxi ou en bus, ou appeler un ami pour qu'il vous y conduise
- Utiliser [l'outil d'auto-évaluation en ligne](#) des symptômes du COVID-19

Les [services paramédicaux de Cornwall SDG](#) offrent une couverture d'urgence 24 heures sur 24 et 365 jours par an à 111 000 résidents et visiteurs de la ville de Cornwall et des comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry.